

## CONFORT DE VIE +

### BON A SAVOIR

- 7 Français sur 10, jugent l'accès au droit difficile
- 1 français sur 2 ne connaît pas bien ses droits
- 63 % ont déjà rencontré un litige

14,90 €/mois

### DÉFINITION

Ce produit de protection juridique permet la fourniture d'informations juridiques à caractère documentaire à titre préventif, de conseil à l'assuré dans le cadre de la gestion d'un litige, d'assistance amiable pour résoudre le litige et la prise en charge par l'assureur de certains frais de procédure de l'assuré en cas de différend ou de litige opposant celui-ci à des tiers.

### FICHE TECHNIQUE

#### CIBLE

- Le souscripteur du contrat
- Le conjoint non séparé, concubin, partenaire dans le cadre d'un pacs
- Les enfants et autres personnes à charge au sens fiscal du terme

#### GARANTIES

RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES DANS TOUS LES DOMAINES DE DROIT

PROTECTION JURIDIQUE DANS LES DOMAINES DE DROIT SUIVANTS :

Consommation Litiges relatifs à l'achat, la vente, la détention et la location de biens et de services

Habitation Conflits concernant votre résidence principale et secondaire que vous soyez propriétaire ou locataire

Propriétaire Conflits liés aux biens que vous mettez en location relatifs à l'achat, la vente, les conflits de co propriété

Travail Conflits individuels du travail dans le cadre de votre activité professionnelle que vous soyez salarié ou en qualité d'employeur

E-réputation Litiges relatifs à l'atteinte de votre réputation numérique

Usurpation d'identité Vous êtes protégé lorsque vous êtes victime d'une usurpation d'identité administrative et/ou numérique

Succession Litiges concernant les opérations de liquidation de succession de vos père ou mère avec le conjoint survivant, vos cohéritiers en ligne directe ou leurs héritiers au 1er degré

Administration Les conflits avec l'administration, les Services Publics et Collectivités Territoriales

#### ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

- Déclarations d'impôts
  - Vous aider à remplir votre déclaration d'impôts
  - Vous assister dans la déclaration d'autres formulaires spécifiques de déclaration de revenus supplémentaires
- Vente immobilière
  - Fournir la liste des formalités à accomplir (diagnostics, normes électriques, délais)
  - Connaître les différents types de mandat avec de signer (exclusif, simple)
- Achat immobilier
  - Fournir la liste de tous les documents à demander au vendeur (PV d'assemblée générale, relevé de charges de copropriété, aspects fiscaux)
  - Fournir les prix au m<sup>2</sup> de la zone géographique dans laquelle vous souhaitez acheter un bien.

- Résiliations de contrats
  - Aide à la rédaction de vos courriers administratifs et/ou de résiliation de contrats de service
- Travaux
  - Amélioration ou réfection de votre bien: les aides ou crédits d'impôts dont vous pouvez bénéficier
  - Les autorisations obligatoires et formalités à respecter
- Déménagement
  - Fournir un modèle d'état des lieux d'entrée ou de sortie
  - Fournir un modèle type d'acte de cautionnement
- CAF/APL
  - Percevoir les APL directement lorsque vous êtes bailleur : la procédure à connaître
  - Demandes de primes et aides

#### TÉLÉCONSEIL MÉDICAL

- Aide à la compréhension des symptômes, d'un diagnostic, d'un traitement
- Renseignements sur les maladies infantiles
- Conseils sur les structures médicales/ spécialistes de référence
- Aide à l'observance d'un traitement

Notre partenaire répond à vos questions concernant :

- Les maladies cardiovasculaires
- Optique, audio, dentaire
- Activité physique
- Remise en forme
- Nutrition diététique
- Gestion du stress et de l'hypertension
- Médecines douces
- Maternité
- Prise en charge thérapeutique
- Trouble du sommeil
- Opération chirurgicale
- Maladies graves telles que parkinson, Alzheimer
- Conseils pathologique chroniques

#### FRANCHISE

Pas de franchise

#### EXCLUSIONS

Les litiges résultant d'une faute intentionnelle de votre part  
 Les litiges résultant de risques exceptionnels ( guerre civile ou étrangère, catastrophe naturelle)  
 Les amendes, sanctions et intérêts en cas de condamnations de l'assuré

#### TERRITORIALITÉ

Le champs d'intervention de ce contrat est la France et les pays membres de l'Union Européenne

#### PAIEMENT DES COTISATIONS

Par prélèvement mensuel ayant lieu le 5 de chaque mois  
 Par prélèvement mensuel ou annuel en une seule fois  
 Par chèque

#### DÉLAIS DE CARENCE

Aucun

## CONFORT DE VIE +

FORFAIT	
• Recours à l'amiable ayant abouti	250€ par affaire
• Assistance à expertise, à mesure d'instruction	
• Recours précontentieux en matière administrative	275€ pour la première intervention
• Représentation devant une commission administrative, civile ou disciplinaire	90€ pour chacune des interventions suivantes
• Transaction amiable menée à terme	400€ par affaire
• Médiation ou conciliation ayant abouti et constatée par le juge	
• Référé et requête	400€ par ordonnance
• Tribunal de Police/ Défense pénale	340€ par affaire
• Tribunal d'instance (et tribunaux de même degré)	520€ par affaire
• Tribunal de Grande Instance ( et tribunaux de même degré)	750€ par affaire
• Cour d'appel	850€ par affaire
• Cour d'assises, Cour de Cassation, Conseil d'Etat	1500€ par affaire

Jusqu'à  
16 000 euros  
pris en charge

### 4 points forts pour nos solutions

- 1 Un réseau de juristes disponible du lundi au samedi de 9h à 20h
- 2 Une offre complète et sur mesure répondant à vos besoins
- 3 Une réponse apportée pour chaque question et ce dans tous les domaines de droit.
- 4 Un partenaire au quotidien qui vous accompagne du renseignement à la phase contentieuse

### FACILITATEUR DE VIE AU QUOTIDIEN

- CONSEILLER sur les solutions juridiques possibles
- ASSISTER dans la rédaction des courriers de réclamation, de résiliation de contrats
- AIDER à réunir les pièces et témoignages nécessaires à la constitution du dossier
- INTERVENIR directement auprès du Tiers afin d'obtenir un accord amiable
- SE FAIRE ASSISTER ET SOUTENIR par des experts
- ORGANISER les procédures judiciaires
- SOUTENIR ET RASSURER pendant la phase du procès
- COUVRIR les frais de justice adaptés à la juridiction compétente : Avocat, Expertise, Huissiers

### LES ATOUTS DU CONTRAT

- Un réseau de juristes disponible du lundi au samedi de 9h à 20h
- Une offre complète et sur mesure répondant à vos besoins
- Une réponse apportée pour chaque question et ce dans tous les domaines de droit.
- Un partenaire au quotidien qui vous accompagne du renseignement à la phase contentieuse

### NOS SERVICES PLUS AUTOUR DE 2 SERVICES PREMIUM

<h4>DES INFORMATIONS JURIDIQUES</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès illimité à nos juristes par téléphone et par mail 5j/7 de 9h à 18h</li> <li>• Des renseignements juridiques dans tous les domaines de droit en lien avec votre activité</li> </ul>	<h4>LA PRISE EN CHARGES DE VOS LITIGES</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La recherche d'une solution amiable plus rapide et moins coûteuse</li> <li>• La prise en charge des frais de justice en cas de procédure contentieuse</li> </ul>
---	---